Algemene voorwaarden

Rioolteam Nederland / handelsnaam Rioolteam Deventer

Vestigingsplaats	Deventer
KvK / btw	42107848 / NL005501998B09
Contact	085-060 6738 | info@rioolteamdeventer.nl
IBAN	NL31 INGB 0109 3702 60

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Rioolteam Nederland, handelend onder de naam Rioolteam Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42107848, hierna te noemen "opdrachtnemer".

Artikel 1 - Definities

• Opdrachtnemer: Rioolteam Nederland, handelsnaam Rioolteam Deventer, KvK 42107848, gevestigd te Deventer.
• Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
• Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer aangeboden diensten, waaronder ontstoppen, camera-inspectie, rioolreiniging, aanleg en vervanging van riolering.
• Overeenkomst: de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.

Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding van een opdracht door opdrachtnemer of door feitelijke aanvang van de werkzaamheden door opdrachtnemer.

Artikel 5 - Uitvoering van werkzaamheden

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Monteurs beschikken over VCA-certificering en werken volgens KIWA BRL K10014 en K10015.

Opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de werkplek en stelt op verzoek alle relevante informatie ter beschikking. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden te onderbreken indien de werkomstandigheden onveilig zijn.

Artikel 6 - Tarieven en betaling

Het starttarief bedraagt € 185 inclusief 21% btw en omvat het eerste halfuur arbeid en de eerste inspectie. Er worden geen afzonderlijke voorrijkosten berekend. Kosten voor specialistische apparatuur of machines zijn niet in het starttarief opgenomen en worden vooraf kenbaar gemaakt.

Voor werkzaamheden na het eerste halfuur kan een aanvullend kwartiertarief gelden. Het bedrag van dit kwartiertarief wordt afzonderlijk vastgesteld en vooraf met opdrachtgever overeengekomen. Opdrachtnemer hanteert geen meterprijs. Het verwachte eindbedrag wordt vooraf met opdrachtgever afgestemd.

Betaling vindt plaats direct na voltooiing van de werkzaamheden via pin, contant of Tikkie, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum bij betaling op factuur. Bankgegevens: IBAN NL31 INGB 0109 3702 60, BIC INGBNL2A, ten name van Rioolteam Nederland. Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Artikel 7 - Garantie

Op een uitgevoerde ontstopping geeft opdrachtnemer 3 maanden garantie. Indien dezelfde verstopping zich op dezelfde plek opnieuw voordoet binnen deze periode, herstelt opdrachtnemer dit kosteloos.

Garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik, doorspoelen van ongeschikte materialen, structurele leidingschade die buiten de oorspronkelijke opdracht valt, of bij wijzigingen aan de installatie door derden na uitvoering.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, met een maximum van 2,5 miljoen euro per gebeurtenis.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstilstand. Aansprakelijkheid voor schade door reeds bestaande gebreken aan leidingen, rioolputten of constructies is uitgesloten.

Artikel 9 - Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht, waaronder begrepen ongeval, ziekte, weersomstandigheden, brand, overstroming, transportstoringen of overheidsmaatregelen.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 11 - Slotbepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Belangrijk vóór definitief gebruik
Dit document is aangepast op basis van de eerder aangeleverde algemene voorwaarden. Laat onder meer certificeringen, aansprakelijkheidsdekking, betaal- en garantieclausules juridisch en feitelijk controleren. Het aanvullende kwartiertarief moet nog definitief worden vastgesteld.